

# 2023 年度清远市数字化城市管理指挥中心 “指挥中心日常运行经费” 绩效自评报告

## 一、基本情况

清远市数字化城市管理系统于 2013 年 12 月建成开通试运行，2014 年 1 月通过验收。指挥中心于 2017 年组建为公益一类事业单位后，全力抓好数字城管系统的建设和运行，充分利用系统对城市管理案件进行跟踪和督办。城市管理问题通过数字城管系统平台，从发现、立案、任务派遣、问题处理、处理反馈，到最后的结案和评价，实现全程闭环式数字管理。同时，通过市数字城管指挥中心发挥高效运作，着眼于服务我市城市管理和文明城市创建工作，在城市管理难题中指挥中心发挥着统筹、监督的积极作用，形成我市城市管理的新生力量和长效机制，为我市城市管理工作建立有效的技术和数据基础。2018 年，指挥中心日常运行经费被列入为市级财政专项资金。为保障数字城管系统的维护与运行，由第三方公司提供运维服务和技术支持，为数字化城市管理工作夯实基础。同时，指挥中心工作人员定期对市区进行日常巡查，发现问题及时立案上报，重点巡查城市主干道、市场周边、内街背巷等，并做好巡查台帐工作，建立起常态化巡查机制。

## 二、自评情况

### （一）自评等级和分数

市数字城管指挥中心日常运行经费项目，自评等级为优秀，分数为 98.5 分。

## （二）专项资金使用绩效

### 1. 专项资金支出情况

2023 年市指挥中心日常运行经费项目到账资金为 234000 元，实际支出总金额为 234000 元，支出率达 100%，资金支出情况具体如下：一是 2022 年数字城管系统技术运维服务费（第三期）为 38000 元；二是 2023 年数字城管技术维护费（第一期和第二期）为 190000 元；三是购买办公用品费为 1641.55 元；四是购买饮用水费用为 3000 元；五是参加中国（广东）智慧城市大会暨广东城市运行管理服务交流大会租车费用 1358.45 元。

### 2. 专项资金完成绩效目标情况

该专项资金的项目产出指标为平台年案件量，效益指标为设备使用率和设备使用满意度。市一级数字城管平台年案件数量标准值为 12000 宗，实际值为 14555 宗；设备使用率标准值为 100%，实际值为 100%；设备使用满意度标准值为  $\geq 96\%$ ，实际值为 97%。

### 3. 简要写明服务对象满意调查情况

综合调查数字城管系统的使用服务对象，包括坐席员、城管工作人员等，在使用数字城管系统过程中，能确保城市管理问题及时派遣流转，出现漏洞等问题时能快速排查修复，设备使用满意度 97%，建议进一步优化完善系统功能，

不断提升案件处置效率。

### 三、改进意见

进一步健全和完善财务管理制度及内部控制制度，创新管理手段，用新思路、新方法，改进完善财务管理方法。